



Kanton Zürich
Baudirektion
Amt für Landschaft und Natur
Fischerei- und Jagdverwaltung

Kontakt: Urs Josef Philipp, Leiter Fischerei- und Jagdverwaltung, Postfach, 8090 Zürich
Telefon +41 52 397 70 71, www.fjv.zh.ch

12. August 2015
1/4

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

beim Bezug von Produkten des WebShops der Fischerei- und Jagdprodukten des Kantons Zürich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Bezug von Fischerei- und Jagdprodukten des Kantons Zürich im WebShop der Fischerei- und Jagdverwaltung.

Geltungsbereich

Nachfolgende Bestimmungen gelten für den Bezug von Fischereipatenten, Jagdpässen sowie weiteren Produkten über die Internetseite bzw. den FJV-WebShop der Fischerei- und Jagdverwaltung des Kantons Zürich (FJV).

Bedingungen

Die Voraussetzungen zum Bezug von Fischereipatenten und Jagdpässen ergeben sich aus den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle von Falschangaben oder anderen Missbrauchs kann die FJV erteilte Fischereipatente und Jagdpässe entziehen und einen Bewerber vom Bezug weiterer Fischereipatente und Jagdpässe ausschliessen und/oder eine Strafverfolgung einleiten.

Technische Anforderungen

Offizielle unterstützte Browser: Internet Explorer ab Version 9.0, Firefox
Adobe Acrobat Reader

Anforderungen an den Drucker

Der verwendete Drucker muss eine gute Druckqualität liefern (handelsüblicher Laser oder Tintenstrahl-Drucker); ein Matrixdrucker ist ungenügend. Ein gültiges Fischereipatent (schwarz-weiss oder farbig) hat mindestens eine 300 dpi-Auflösung aufzuweisen und darf nicht mit "Economic-" oder Entwurfs-Qualität gedruckt werden. Der Kunde muss weisses, festes Papier im Format A4 verwenden und der Druckertreiber auf Standardwerte gesetzt werden. Für den Kunden besteht im FJV-WebShop die Möglichkeit, das Fischereipatent oder den Jagdpass unter seinem Kundenkonto erneut abzurufen und auszudrucken.

Zustellung und Gefahrentragung

Produkte, die sich weder direkt über die einzelnen Internetseiten herunterladen lassen noch elektronisch zugestellt werden können, werden der Kundin / dem Kunden auf geeignete Weise zugestellt.

Das Herunterladen, die elektronische Übermittlung sowie die Zustellung erfolgen auf Gefahr der Kundin / des Kunden.

Preisangaben

Die jeweils gültigen Preise oder Gebühren pro Produkt und Dienstleistung sind im jeweiligen Bestelldialogfenster ersichtlich. Bei Preis- bzw. Gebührenänderungen ist der Zeitpunkt der Bestellung massgebend.

Die angegebenen Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Der Versandkostenanteil wird gesondert verrechnet. Die Korrektur von Irrtümern und Preisänderungen bleibt vorbehalten. Der Kanton Zürich (die FJV) kann keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf den Internetseiten publizierten Informationen, Preisen und dergleichen übernehmen.

Zahlungsarten

Für Fischereipatent- oder Jagdpass-Bezüge im FJV-WebShop werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert und für die Zahlungssicherheit garantiert:

VISA / MasterCard / American Express / PostFinance

Ein Versand auf Rechnung ist für Bezüge im FJV-WebShop nicht möglich.

Umtausch und Rückerstattungen

Sobald die FJV die Bestellung via E-mail bestätigt hat, ist sie sowohl für die Kundinnen und Kunden als auch für die FJV verbindlich.

Umtausch oder Rückerstattungen von gekauften, gestohlenen, beschädigten oder zerstörten Fischereipatenten und Jagdpässen sind ausgeschlossen; dies gilt ebenso im Falle der Verhinderung an der Ausübung der Fischerei oder der Jagd. Der Kunde kann sein Fischereipatent und Jagdpass wenn nötig im FJV-WebShop unter seinem Kundenkonto erneut abrufen und ausdrucken.

Hinweise

Der Bezug eines Fischereipatentes oder eines Jagdpasses ist ein Verwaltungsakt und kein Kauf und fällt unter das Staatshaftungsrecht. Die Haftung der FJV richtet sich daher

nach Haftungsgesetz des Kantons Zürich vom 14. September 1969.

Die FJV haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Betriebsunfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme verursachten Schäden, ungeachtet des Ortes und der Art der Beeinträchtigung. Ausgeschlossen ist weiter eine Haftung für Schäden infolge von Störungen, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastung von EDV-Systemen und für direkte oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die sich im Zusammenhang mit dem Abruf der Leistungen oder Abfragen ergeben. Der Haftungsausschluss gilt auch für Schäden, die durch Verknüpfungen (Links) mit anderen Webseiten entstehen. Die FJV weist insbesondere darauf hin, dass beim Anklicken von Verknüpfungen (Links) gegebenenfalls die Website der FJV verlassen wird und dass die verknüpften Sites weder geprüft sind noch eine Verantwortung für deren Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote übernommen wird.

Beanstandungen

Mängel der gelieferten Produkte sind innert 5 Tagen seit der Zustellung telefonisch (052 397 70 70) oder via E-Mail an die FJV (fjv@bd.zh.ch) zu richten. Für die Behebung von Mängeln, welche durch Fehler in der Bestellung verursacht wurden, kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

Beanstandungen betreffend die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit der Internetseiten der FJV sind an folgende Stelle zu richten:

Fischerei- und Jagdverwaltung des Kantons Zürich: fjv@bd.zh.ch; Tel. 052 397 70 70

Datenschutz

Die Kundinnen und Kunden erklären sich durch die Auslösung der elektronischen Bestellung oder den Download von Produkten mit der nachfolgend beschriebenen Bearbeitung ihrer Daten einverstanden:

Bei der Online-Bestellung oder dem Download von Produkten oder Dienstleistungen werden die zwingend nötigen Daten erhoben. Diese Daten werden ausschliesslich den mit der Prüfung und der Abwicklung des Auftrages betrauten Stellen unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung und unter Beachtung der gebotenen Sorgfalt und – soweit notwendig – den von der FJV beauftragten Firmen zur Verfügung gestellt. Die Daten werden nur im erforderlichen Umfang gespeichert und archiviert.

Aus Gründen des Kundendienstes sowie zur Steigerung des Kundennutzens des Internetangebotes der FJV kann in einzelnen Internetseiten um freiwillige Angabe von Daten gebeten werden. Auch diese Daten werden mit aller Sorgfalt und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung behandelt und nur gemäss vorstehendem Absatz an Dritte weitergegeben.

Der gesamte Prozess im FJV-WebShop ist durch eine HTTPS-Verbindung gesichert. Die Transaktion zu den Kreditkartengesellschaften ist PCI-DSS zertifiziert. Die massgeblichen

Transaktionsdaten werden so lange gespeichert, wie dies für die vollständige Abwicklung der Transaktion und die Einhaltung der gesetzlichen und buchhalterischen Vorschriften erforderlich ist. Der Kunde kann seine gespeicherten Daten selber einsehen und gegebenenfalls aktualisieren.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorbehältlich anderslautender zwingender Gesetzesbestimmungen unterstehen die allgemeinen Bedingungen, die spezifischen Bestimmungen und das daraus resultierende Rechtsverhältnis mit den Kundinnen und Kunden ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich. Zwingende anderslautende Gerichtsstandsvorschriften bleiben ausdrücklich vorbehalten.